**Политика использования куки файлов SPK GROUP**

**1. Для чего нужна политика**

**1.1. Общие положения**

Условия настоящей Политики использования куки файлов (далее "Политика") распространяются на Сайт http://spkgroup-spb.ru/

Целью настоящей Политики является проинформировать о перечне используемых и автоматически загружаемых на устройство Пользователя Файлов куки; и уведомить о целях установки и использования таких Файлов куки, а также сроков их хранения/установки на устройстве Пользователя; и информировать Пользователя о способах отключения Файлов куки и/или их удаления с устройства.

Каждый Пользователь имеет право ознакомиться с текстом настоящей Политики по следующей ссылке: http://spkgroup-spb.ru/

Если у Пользователя возникли какие-либо вопросы к настоящей Политике и/или к работе Файлов куки, Пользователь может адресовать свой вопрос Правообладателю в следующий способ: направить соответствующий письменный запрос на info@spk-group.pro

Если Пользователь не согласен и/или ему непонятны некоторые из условий данной Политики, он обязан немедленно прекратить пользование Сайтом.

**1.2. Определение понятий**

* "Файлы куки" означает преимущественно небольшие фрагменты данных, которые хранятся на компьютере, планшете, мобильном телефоне или другом устройстве Пользователя и позволяют записывать определенную информацию при любом посещении Сайта, взаимодействии со службами, приложениями, инструментами, а также отправке и получении сообщений, с целью идентификации Пользователя независимо от используемого им устройства.
* "Пользователь" означает юридическое или физическое лицо, которое пользуется Сайтом и/или получило к нему доступ.
* "Правообладатель" означает следующее лицо, на имя которого зарегистрирован сайт.
* "Сайт" означает информационную единицу в Интернете, ресурс из веб-страниц (документов), которые объединены общей темой и связаны друг с другом с помощью ссылок. Сайт зарегистрирован на Правообладателя и обязательно привязан к конкретному домену, являющемуся его адресом. Настоящая Политика разработана для следующего сайта: http://spkgroup-spb.ru/

**2. ДЛЯ ЧЕГО ИСПОЛЬЗУЮТСЯ ФАЙЛЫ КУКИ**

**2.1. Цели использования**

Правообладатель использует Файлы куки для достижения следующих целей:

* для сохранения информации о Пользователе на время использования им Сайта.
* для идентификации Пользователя (распознание браузера и/или устройства каждый раз, когда осуществляется вход на Сайт, сохранение настроек экрана и браузера и/или сохранение логина и пароля Пользователей для входа на Сайт).
* для размещения рекламы третьими лицами на Сайте и/или отслеживания ими информации о Пользователях для целей предоставления таргетинговой рекламы или аналитики пользования Сайтом.
* для анализа посещаемости сайта Пользователями, выявления эффективности рекламного контента и его популярности среди Пользователей.
* для работы отдельных разделов/страниц Сайта (где использование Файлов куки является крайне необходимым).
* для улучшения юзабилити Сайта и навигации по нему.
* для улучшения взаимодействия Сайта и Пользователей.
* для повышения качества обслуживания и обеспечения максимального удобства и комфорта Пользователей при использовании Сайта.

**2.2. Виды собираемой информации**

Правообладатель не использует Файлы куки для идентификации Пользователей, а исключительно для определения способов использования Сайта Пользователями.

Через Файлы куки Правообладатель может собирать следующею информацию о Пользователях:

* IP адрес, тип браузера и устройства, с котором выполняется вход на Сайт; и
* операционная система и данные об Интернет провайдере; и
* информация о стране, из которой выполняется вход; и
* дата и время посещения Сайта, а также возможное количество совершенных кликов Пользователем.

**3. КАКИЕ ФАЙЛЫ КУКИ ИСПОЛЬЗУЮТСЯ?**

Согласно общепринятым классификациям, на данный момент существуют следующие виды Файлов куки:

* Технические файлы куки. Они являются необходимыми для бесперебойного и надежного функционирования Сайта. Отключение данного типа Файлов куки может привести к ограничению Пользователя в доступе к определенным функциональным возможностям Сайта.
* Сессионные файлы куки. Они являются временными и сохраняют информацию о совершенной Пользователем активности в браузере в течение одной сессии (т.е. до момента закрытия такого браузера Пользователем).
* Перманентные файлы куки. Они сохраняются в памяти устройства Пользователя в течение определенного периода времени и отвечают за личные предпочтения Пользователя, установленные в браузере (к примеру, языковые настройки браузера и/или шрифт Сайта).
* Статистические файлы куки. Они нужны для отслеживания страниц/разделов Сайта, посещаемых Пользователем, а также выявления возможных ошибок в работе Сайта. Информация, собираемая о Пользователях данным видом Файлов куки, является анонимной и необходима для эффективного поддержания и обновления Сайта, а также для предоставления Пользователю таргетингового контента.
* Поведенческие файлы куки. Они нужны для сбора информации о поисковых запросах Пользователя и его предпочтениях для проведения маркетинговых и/или иных рыночных исследований с целью последующего предоставления персонифицированного маркетингового и рекламного контента Пользователю.
* Третьи лица и их файлы куки. Они нужны для следующих целей: сбор аналитическими платформами информации о посещаемости Сайта Пользователями, формирование портрета Пользователя, а также анализ эффективности работы Сайта и маркетинговой стратегии; и предоставление с помощью третьих лиц (маркетинговых платформ или агентств) персонализированного рекламного и/или маркетингового контента Пользователю на Сайте и/или на веб-сайтах третьих лиц.

Сайт в работе использует следующие Файлы куки, принадлежащие Правообладателю: SPK GROUP.

Сайт в работе может использовать следующие Файлы куки, принадлежащие третьим лицам: инструменты веб-аналитики Google Analytics и Яндекс.Метрика.

**4. Google Analytics**

**4.1.** Сайт использует Google Analytics, службу веб-аналитики Google LLC (далее – «Google»). Google Analytics также использует cookie. Информация, генерируемая cookie об использовании Сайта, как правило, передается и хранится Google на собственных серверах.

От имени администратора Сайта Google будет использовать эту информацию для оценки использования Сайта, составления отчетов о действиях Пользователей на Сайте и предоставлять дополнительные услуги оператора Сайта по использованию Сайта.

Сведения, получаемые с помощью Google Analytics, не позволяют идентифицировать конкретных пользователей. Вы можете дополнительно ознакомиться с принципами безопасности и конфиденциальности Google Analytics по следующей ссылке <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=ru>.

**4.2.** Вы можете запретить сбор данных, которые генерируются cookie (включая IPадрес в отдельных случаях) в процессе использования Сайта, и последующую передачу их в Google, а также обработку этих данных Google, загрузив и установив плагин для Вашего веб-клиента (веб-браузера), доступный по следующей ссылке https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/eula.html?hl=ru.

**5. Yandex.Metrica (Яндекс.Метрика)**

**5.1.** Сайт использует Yandex.Metrica (Яндекс.Метрика), службу веб-аналитики ООО «Яндекс», 119021, Россия, Москва, ул. Л. Толстого, 16 (далее – «Яндекс»).

**5.2.** Yandex.Metrica (Яндекс.Метрика) использует cookie для анализа активности Пользователей Сайта.

**5.3.** Информация, собранная с помощью cookie, не раскрывает личность пользователя, но может помочь улучшить работу Сайта. Информация об использовании Сайта, собранная с помощью cookie, будет передана Яндексу и сохранена на собственных серверах Яндекса. Яндекс будет обрабатывать эту информацию, чтобы оценить, каким образом используется Сайт, составлять отчеты о работе Сайта и предоставлять другие услуги. Яндекс обрабатывает указанную информацию в соответствии с условиями использования сервиса Yandex.Metrica (Яндекс.Метрика).

**5.4.** Вы можете запретить сбор данных, которые генерируются cookie в процессе использования Сайта, и последующую передачу их в Яндекс, а также обработку этих данных Яндексом, загрузив и установив плагин для Вашего веб-клиента (веб-браузера), доступный по следующей ссылке ttps://yandex.com/support/metrica/general/optout.html?lang=ru.

**6. Как удалить/отключить работу файлов куки?**

**6.1. Общие положения**

При входе на Сайт Пользователь предоставляет свое согласие на использование Сайтом Файлов куки следующим образом: при входе на Сайт через всплывающее окно, в котором пользователь должен нажать на кнопку "Принимаю".

Каждый Пользователь в любой момент может отключить работу Файлов куки на устройстве, с которого совершается вход на Сайт, и/или удалить уже загруженные ранее Файлы куки на устройство. Если Пользователь не желает отключать работу Файлов куки и/или удалять ранее загруженные Файлы куки, никакие дополнительные действия не требуются от Пользователя в данном случае.

Обращаем внимание, что Правообладатель делает все возможное для того, чтоб использование Сайта было доступно Пользователю без загрузки каких-либо Файлов куки. Однако, Правообладатель не гарантирует, что такие Файлы куки не будут загружаться вовсе, ввиду технических и функциональных особенностей Сайта.

Файлы куки могут храниться на устройстве Пользователя от нескольких часов до нескольких дней или лет, в зависимости от типа загруженных/используемых Файлов куки.

**6.2. Порядок отключения файлов куки**

Пользователь также может отключить работу Файлов куки и/или удалить их вовсе, путем изменения настроек своего браузера (при этом возможно также удаление/отключение файлов куки, установленных другими веб-сайтами):

* Для *Google Chrome*, необходимо изменить параметры и конфигурацию браузера согласно следующим инструкциям по ссылке: https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=ru.
* Для *Firefox*, необходимо изменить параметры и конфигурацию браузера согласно следующим инструкциям по ссылке: https://support.mozilla.org/ru/kb/uluchshennaya-zashita-ot-otslezhivaniya-v-firefox-?redirectlocale=en-US&redirectslug=enable-and-disable-cookies-website-preferences.
* Для *Internet Explorer*, необходимо изменить параметры и конфигурацию браузера согласно следующим инструкциям по ссылке: https://support.microsoft.com/ru-ru/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies.
* Для *Safari*, необходимо изменить параметры и конфигурацию браузера согласно следующим инструкциям по ссылке: https://support.apple.com/ru-ru/guide/safari/sfri11471/mac.